

## Conditions générales de vente

### Préambule

Le site est la propriété de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférant. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire.

### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions Générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» ne pourra être engagée. La totalité des produits proposés à ses clients par «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» est disponible dans son magasin 10 bd Danton 47300 VILLENEUVE sur LOT

### 3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. L'acceptation du paiement par «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» vaut acceptation de sa commande. «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» se réservent le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige quelconque. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

### 4. Livraison

Après confirmation de commande, «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» s'engagent à livrer à la poste toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 48h ouvrées. La Poste livre la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par «Les ÉDITIONS du BORD du LOT». Dans le cas d'un transport en contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

De plus, pour les livraisons hors de l'Union Européenne, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toute les commandes passées à «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» sont destinées à l'usage personnel des clients ; sauf accord particulier, les clients ou les destinataires des produits «particuliers» s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectuée par le client.

La vente à des professionnels (libraires, revendeurs divers...) suppose que ceux ci, en tant que tels, sont informés de leurs devoirs et obligations légales et fiscales liées à ces transactions.

La livraison sera effectuée par La Poste (administration postale française) en France. Dans les autres pays, l'expédition est faite, sauf demande expresse du client, en colis postal au tarif économique. La livraison est effectuée dans le créneau horaire habituel de l'administration postale par la remise du produit au destinataire annoncé ; en cas d'absence, le colis est déposé au bureau de poste dont dépend le destinataire qui doit alors s'y présenter pour retrait. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné en matières premières. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès de la Poste en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client.

Si le client souhaite 2 lieux de livraison distincts, il doit passer 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

### 5. Rétractation

Les acheteurs «Particuliers» ont 7 jours (à compter de la réception des articles) pour exercer leur droit de rétractation. En cas de demande d'échange ou de remboursement, une autorisation de retour doit être demandée à «Les ÉDITIONS du BORD du LOT», par mail ou par courrier. L' (Les) article (s) doit (doivent) être réexpédié (s) neuf (s) dans son (leurs) emballage (s) d'origine à l'adresse suivante : «Les ÉDITIONS du BORD du LOT», 10 bd Danton 47300 Villeneuve sur Lot (France). En cas d'exercice du droit de rétractation, «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» est tenu au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 15 jours.

### 6. Prix

Le prix est exprimé en euros et en centimes d'euro (ou cent). Le prix indiqué sur les fiches produits inclut la TVA mais ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans le total du processus de commande et de la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises. Ce prix comprend le prix des produits et les frais de transport.

### 7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le site de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT». Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Si le paiement s'effectue par carte bancaire ou par Paypal, via notre environnement sécurisé. La commande ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Si le paiement s'effectue par chèque, le client doit envoyer son règlement avec une copie de la notification de commande par voie postale. La marchandise sera expédiée à réception du chèque.

Si le paiement s'effectue par virement bancaire, le client doit effectuer le virement via la procédure qu'il utilise habituellement. Les coordonnées bancaires de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» lui seront communiquées par voie électronique (RIB et IBAN). La commande sera considérée comme effective à réception du montant sur nos comptes.

### 8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français et européen. «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

En dernier ressort, les parties font expressément attribution de juridiction aux tribunaux compétents de la circonscription judiciaire de Villeneuve sur Lot (France).

### 9. Garantie

«Les ÉDITIONS du BORD du LOT» garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués, imprimés ou édités dans l'Union Européenne, dans le respect des normes en vigueur au moment de leur fabrication.

Dans tous les cas «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» ne pourra être tenu pour responsable du non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» étant systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, calculée à sa date de facturation.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés. A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché.

### 10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et documents bancaires. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de «Les ÉDITIONS du BORD du LOT». De plus, «Les ÉDITIONS du BORD du LOT» s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de ses clients à un tiers.